



ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I SKYRIUS VADOVO PRANEŠIMAS	2
1.1. Veiklos prioritetai ir pasiekti rezultatai.....	2
1.2. Pagrindiniai iššūkiai 2025 m.....	5
II SKYRIUS VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI	6
2.1. Veiklos planavimas	6
2.2. Veiklos tikslai, uždaviniai ir pasiekti rezultatų rodikliai	6
III SKYRIUS TURTO VALDYMAS	13
3.1. Viešųjų pirkimų organizavimas	14
IV SKYRIUS ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS.....	14
4.1. Personalo struktūra.....	14
4.2. Kompetencijų tobulinimo rezultatai.....	15
V SKYRIUS TARPINSTITUCINIS BENDRADARBIAVIMAS	16
5.1. Plėtojama socialinė partnerystė.....	16
VI SKYRIUS TEIKIAMOS PASLAUGOS	17
6.1. Socialinių paslaugų organizavimas	17
6.1.1. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Svėdasų padalinyje	18
6.1.2. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Burbiškio padalinyje.....	18
6.1.3. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Troškūnų padalinyje	19
6.2. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas	19
6.3. Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai	20
VII SKYRIUS DALYVAVIMAS NACIONALINĖSE IR TARPTAUTINĖSE SOCIALINĖSE INICIATYVOSE	22
7.1. Socialinė atsakomybė ir dalyvavimas iniciatyvose.....	22
2025 METŲ GLOBOS NAMŲ VEIKLOS APIBENDRINIMAS	25

I SKYRIUS VADOVO PRANEŠIMAS

Anykščių socialinės globos namai – Anykščių rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, įsikūrusi adresu: Alaušo g. 4, Svėdasai, Anykščių r. sav., įstaigos direktorė – dr. Jolita Gečienė.

Globos namų struktūra – Globos namus sudaro trys padaliniai (1 pav.), kurie atskiro juridinio asmens statuso neturi. Padaliniai veikia pagal Globos namų direktoriaus patvirtintus padalinio nuostatus:

1. Burbiškio padalinyje teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos proto ir (ar) psichikos negalią turintiems asmenims, kuriems nustatytas ne mažesnis kaip dalinis nesavarankiškumas;
2. Svėdasų padalinyje teikiamos stacionarios ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia;
3. Troškūnų padalinyje teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos bei laikino atokvėpio paslaugos senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir suaugusiems asmenims su negalia bei suaugusiems asmenims su sunkia negalia.



1 pav. Globos namų struktūra

Vienu metu Globos namuose paslaugos gali būti suteiktos 91 Anykščių rajono gyventojui, iš jų: 35 gyventojams Svėdasų padalinyje, 36 gyventojams Troškūnų padalinyje ir 20 gyventojų Burbiškio padalinyje.

Pagrindinė Anykščių socialinės globos namų veikla – stacionarių ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugų teikimas institucijoje – visuma paslaugų, kuriomis nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia suteikiama kompleksinė pagalba. Paslaugos teikiamos asmenims, deklaravusiems gyvenamąją vietą Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje.

1.1. Veiklos prioritetai ir pasiekti rezultatai:

Veiklos rezultatai – 2025 metų Anykščių socialinės globos namų (toliau – Globos namai) veikla buvo vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinės globos normomis, Globos namų strateginiu ir metiniu veiklos planais, organizacijos vizija, misija ir vertybėmis. Ataskaitiniai metai Globos namams buvo kryptingos, intensyvios veiklos ir reikšmingų pasiekimų laikotarpis. Nuosekliai įgyvendinti strateginiame ir metiniame veiklos planuose numatyti tikslai, pasiekti planuoti kiekybiniai ir kokybiniai veiklos rodikliai, užtikrinant teikiamų socialinių paslaugų kokybę, veiklos efektyvumą ir tvarų veiklos tęstinumą.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas



2025 m. buvo įgyvendinti projekto IMAGINE rezultatų rodikliai, bendradarbiaujant su socialinės globos įstaigų atstovais iš Danijos, Graikijos, Vengrijos, Lietuvos, Lenkijos, Slovakijos, Slovėnijos ir Ispanijos. Įtvirtintos gerosios praktikos, sumažintas infekcijų atvejų skaičius bei netinkamo antibiotikų vartojimo dažnumas Globos namuose. Patobulintos sveikatos priežiūros specialistų kompetencijos, naudojant sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų tobulinimo platformą.

Troškūnų ir Svėdasų padaliniuose įrengti sieniniai / lubiniai keltuvai, užtikrinant gyventojų saugumą ir darbuotojų saugos reikalavimus pagal bendrąsias socialinės globos įstaigų veiklos kokybės ir saugos nuostatas. Šios priemonės sudaro sąlygas kokybiškai gyventojų sveikatos priežiūrai, mažina sveikatos sutrikimų riziką ir gerina slaugos bei socialinės globos paslaugų kokybę.

Socialinės globos paslaugų kokybės gerinimas



2025 m. atliktas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) išorinis auditas ir globos namams prateštas EQUASS sertifikatas, patvirtinantis, kad Anykščių socialinės globos namai nuosekliai laikosi aukštų Europos socialinių paslaugų kokybės standartų, taiko sistemingą kokybės valdymą ir įgyvendina į asmenį orientuotos socialinės globos principus.



2025 m. Globos namai vieni pirmųjų Lietuvoje įdiegė EQUAL gyvenimo kokybės vertinimo modelį, orientuotą į paslaugų gavėjų savarankiškumo, socialinio aktyvumo ir gerovės stiprinimą. Šio modelio taikymas sudaro galimybę sistemingai vertinti globos namų gyventojų subjektyvų pasitenkinimą gyvenimo kokybe, atsižvelgiant į jų individualius poreikius, gebėjimus, lūkesčius ir asmeninius tikslus, bei integruoti vertinimo rezultatus į individualių socialinės globos planų rengimą ir peržiūrą.

Valdymo kokybės gerinimas

2025 metais kryptingai įgyvendintos valdymo kokybės gerinimo priemonės, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Valdymo kokybės tobulinimas orientuotas į veiklos procesų optimizavimą, darbuotojų ir gyventojų teisių užtikrinimą, paslaugų prieinamumo didinimą ir personalo kompetencijų stiprinimą. Atvira komunikacija, šiuolaikinių valdymo metodų taikymas, reguliariai organizuojami Globos namų personalo susirinkimai, pasitarimai, Globos namų tarybos posėdžiai, užtikrino savalaikį, efektyvų ir rezultatųvų sprendimų priėmimą. Užtikrinama darbų sauga, vykdomi sistemingi prevencijos veiksmai darbų saugos, gaisrinės saugos, civilinės saugos, ekstremalių situacijų valdymo srityse, leidžia stiprinti Globos namų atsparumą. Per ataskaitinį laikotarpį užtikrinta atitiktis Socialinės globos normoms, įgyvendinta vidaus kontrolės sistema, taikomos veiklos planavimo ir rezultatų stebėsenos priemonės, viešinami veiklos rezultatai, organizuojami darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo mokymai pagal kvalifikacinius reikalavimus. Per 2025 metus 100 proc. darbuotojų dalyvavo profesinių kompetencijų tobulinimo veiklose, kėlė kvalifikaciją, kiekvienas darbuotojas vidutiniškai išklaušė po 42,3 val. mokymų. Įgytos žinios sistemingai taikomos praktinėje veikloje. Nuosekliai ir tikslingai įgyvendinta darbuotojų kompetencijų tobulinimo sistema sustiprino žmogiškuosius išteklius, darbuotojų profesinį identitetą ir motyvaciją, užtikrino aukštesnę teikiamų paslaugų kokybę bei atitiktį socialinių paslaugų standartams Anykščių rajono savivaldybėje.

Infrastruktūros modernizavimas ir aplinkos kokybės gerinimas

2025 m. modernizuota Globos namų infrastruktūra užtikrina patogias, saugias ir šiuolaikinius reikalavimus atitinkančias sąlygas Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

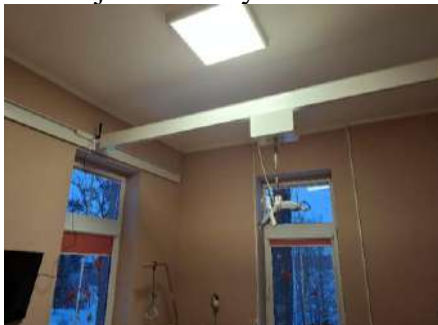
Ataskaitiniu laikotarpiu:

Svėdasų padalinyje įrengta medicininių atliekų laikymo patalpa (vadovaujantis Lietuvos higienos norma HN 66:2013 „Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“), įrengtas sieninis / lubinis keltuvas, (užtikrinant bendrąsias kokybės ir saugos nuostatas socialinės globos įstaigų veiklai).

Burbiškio padalinyje įsigyta nutolusi saulės elektrinė ir įrengta šildymo sistema oras-vanduo. Šios priemonės Globos namams suteikia apčiuopiamos finansinės, organizacinės ir tvarumo naudos. Šiame padalinyje perdažytos pastato sienos, apsaugo sienas nuo drėgmės, mažina pelėsio atsiradimo riziką, prailgina pastato medinių sienų tarnavimo laiką.

Troškūnų padalinyje atnaujinta kiemo danga. Buvusi nelygi, ištrupėjusi, duobėta danga pakeista į naują, yra užtikrintas prieinamumas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu bei statybos techniniu reglamentu STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“. Kiemo teritorijoje užtikrintas saugus judėjimas darbuotojams ir gyventojams. Šiame padalinyje pakeistos pagalbinių patalpų lauko durys. Senos, sulūžusios durys pakeistos naujomis, užtikrintas patalpų saugumas, sandarumas, turto apsauga ir saugios darbo sąlygos. Vadovaujantis Valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymu, Globos namai užtikrina patikėto turto apsaugą ir tinkamą techninę būklę. Padalinio teritorijoje įrengta lauko pavėsinė – infrastruktūros elementas, skirtas sudaryti sąlygas gyventojams saugiai, komfortiškai ir reguliariai būti gryname ore, vykdyti užimtumo, socialines ir reabilitacines veiklas. Užtikrinta atitiktis socialinės globos normoms, kurios nustato, jog socialinės globos įstaiga privalo turėti: saugią ir pritaikytą aplinką, poilsio ir laisvalaikio zonas, sąlygas aktyviam užimtumui.

Gerinant infrastruktūrą globos namai užtikrina patikėto turto apsaugą ir tinkamą techninę būklę, vadovaujantis Valstybės ir savivaldybių turto valdymo įstatymu.



2 pav. Sieninis / lubinis keltuvas



3 pav. Sistema oras-vanduo



4 pav. atnaujinta kiemo danga

Tarptautinis projektas ir jo rezultatai

2025 m. Globos namai kartu su socialiniais partneriais – Kauno kolegijos Medicinos fakultetu bei partneriais iš Švedijos dalyvavo tarptautiniame projekte – moksliniame tyrime „Į asmenį orientuotos priežiūros ir žaliosios aplinkos įtaka vyresnio amžiaus asmenų, gyvenančių socialinės globos namuose, gerovei“. Tyrimo rezultatai atskleidė išskirtinį globos namų veiklos poveiklį – visuose trijuose globos namų padaliniuose vyrauja aukšto lygio aplinkos kokybė. Aukščiausiai įvertintas saugumo aspektas – nustatytas kliūčių indeksas yra 0 balų, tai rodo, kad nenustatyta fizinių kliūčių ar pavojingų barjerų, trukdančių ar apsunkinančių gyventojų judėjimą globos namų aplinkoje.



5 pav. Globos namų aplinka – rekreacinės zonos

Rezultatyvi socialinė partnerystė

2025 metais sustiprintas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, skatinantis nuolatinį tobulėjimą. Sustiprinti socialinės partnerystės ryšiai bei perimta geroji darbo patirtis bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis. Per 2025 metus suorganizuoti 6 mainų vizitai / susitikimai su socialiniais partneriais, sudaryta 11 bendradarbiavimo sutarčių, vystoma partnerystės plėtra. Priimta ir Globos namuose pritaikyta geroji profesinė patirtis, sustiprintos profesinės kompetencijos, išplėstas paslaugų spektras, padidintas organizacijos atsparumas bei sustiprintas Anykščių rajono, kaip pažangios socialinių paslaugų savivaldos,

įvaizdis. Globos namai, kaip pavyzdinė socialinės globos įstaiga yra įtraukti į Lietuvos socialinių paslaugų organizacijų, kurios yra atviros gerosios patirties vizitams, žemėlapi: <https://pktc.lt/geroji-patirtis/anyksciu-socialines-globos-namai>.

Veiklos viešinimas

Ataskaitiniu laikotarpiu užtikrintas informacijos apie Globos namų veiklą viešinimas, didinant žinomumą ir kuriant teigiamą įvaizdį, užtikrinant Globos namų matomumą, stiprinant ryšį su visuomene. Per 2025 metus buvo pavišinti 8 informaciniai pranešimai – straipsniai spaudoje, socialiniuose tinkluose, Anykščių rajono savivaldybės svetainėje, Globos namų svetainėje <https://www.anyksciusgn.lt/>, kituose LR oficialiuose viešinimo portaluose: Geros naujienos.lt, Infoerdve.lt., miestų naujienos.lt.



6 pav. straipsnio ištrauka portale miestų naujienos.lt

Viešinimo veikla prisidėjo prie Globos namų, kaip vienos iš pažangių gerosios praktikos pavyzdžių Lietuvoje žinomumo didinimo, kartu stiprinant Anykščių rajono savivaldybės vardą ir didinant žmonių pasitikėjimą Globos namų teikiamomis paslaugomis.

1.2. Pagrindiniai iššūkiai 2025 m.

2025 m. veikloje taip pat teko susidurti su iššūkiais, kurie pareikalavo ne tik organizacinio lankstumo, bet ir didelio darbuotojų sutelktumo. Vienas svarbiausių iššūkių išlieka nuolat prastėjanti Globos namuose apgyvendinamų asmenų sveikatos būklė, reikalaujanti didesnių asmens sveikatos priežiūros, slaugos ir medicininės įrangos resursų. Globos namų gyventojų poreikių kintamumas reikalauja paslaugų kompleksiško, individualizuoto dėmesio žmogiškųjų ir finansinių išteklių. Gyventojų savarankiškumo lygis mažėja, todėl didėja individualios priežiūros, slaugos bei psichosocialinės pagalbos poreikis. Iššūkių kelia ir teisės aktų kaita – nuolat besikeičiantys socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, darbų saugos ir kokybės reikalavimai reikalauja nuolatinio veiklos procesų atnaujinimo, dokumentacijos koregavimo ir darbuotojų mokymų. Siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę reikia suderinti aukštus kokybės standartus, individualius gyventojų poreikius ir turimus žmogiškuosius bei finansinius resursus.

Apibendrinant 2025 m. Globos namų veiklą, verta pažymėti, kad 2025 metai buvo nuolatinio augimo metai, intensyvūs veiklomis, teikiamų paslaugų kokybės stiprinimu, inovacijų diegimu, veiklos rezultatų gerinimu. Nuoseklus darbas, profesionali komanda, tvari partnerystė ir atsakingas požiūris į paslaugų gavėjų gerovę sudarė tvirtą pagrindą aukštos kokybės socialinės globos paslaugoms Anykščių rajono savivaldybėje užtikrinti.

Dėkoju visiems, kurie prisidėjote prie prasmingos Globos namų veiklos įgyvendinimo. Kviečiu susipažinti su 2025 m. Globos namų veiklos ataskaita.

Direktorė dr. Jolita Gečienė

II SKYRIUS

VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

Veikla Globos namuose organizuojama atsižvelgiant į Globos namų strateginį, metinį veiklos planus, išsikeltus tikslus ir uždavinius, organizacijos viziją, misiją ir vertybes.

2.1. Veiklos planavimas

Užtikrinant efektyvų, rezultatyvų ir nuoseklų Globos namų veiklos organizavimą bei įgyvendinant nustatytus strateginius tikslus, parengtas 2025–2027 metų Globos namų strateginis veiklos planas, o kiekvienais metais rengiamas ir tvirtinamas metinis Globos namų veiklos planas. Šie planai derinami su Anykščių rajono savivaldybės socialinės paramos skyriumi.

Užtikrinant aukštą teikiamų socialinių paslaugų kokybę, rengiamas ir įgyvendinamas EQUASS kokybės sistemos rodiklių įgyvendinimo planas. Taip pat kasmet rengiami darbuotojų kompetencijų tobulinimo planai, kurių pagrindu organizuojami darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymai.

Planuojant darbuotojų poilsio laiką, sudaromi ir tvirtinami darbuotojų kasmetinių atostogų grafikai.

Atsakingai sudaromos ir vykdomos programų sąmatos pagal finansavimo šaltinius, programas, priemones ir funkcijas. Globos namai planuoja lėšas atsižvelgdami į Globos namų padalinių metinį prekių ir paslaugų poreikį, taikomus normatyvus, patvirtintas išlaidų normas, įkainius bei kitus rodiklius, susijusius su Globos namų veiklos pobūdžiu.

Strateginis Globos namų veiklos tikslas – teikti Anykščių rajone deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas bei laikino atokvėpio paslaugą.

Uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Gerinti socialinių ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę.
2. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę.
3. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą.
4. Stiprinti socialinę atsakomybę, įgyvendinant aplinkos saugojimo bei tvarumo principus.

2.2. Veiklos tikslai, uždaviniai ir pasiekti rezultatų rodikliai

2025 metų veiklos tikslai, uždaviniai ir pasiekti rezultatų rodikliai pateikiami 1 lentelėje:

1 lentelė. 2025 m. veiklos tikslai, uždaviniai ir rezultatų rodikliai

Veiklos tikslai ir uždaviniai	Veiklos rezultatas – kiekybiniai/kokybiniai kriterijai	Pasiektų rezultatų kiekybiniai/kokybiniai rodikliai
1. Gerinti socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę.		
1.1. Įsivertinti socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) teikiamų paslaugų kokybę.	Atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas už 2025 m. Apklausta ne mažiau kaip 60 proc. paslaugų gavėjų ir 90 proc. tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų.	Atliktas teikiamų paslaugų kokybės vertinimas už 2025 m. Apklausoje dalyvavo 74,6 proc. Globos namų gyventojų ir 98,2 proc. tiesiogiai dirbančių darbuotojų. Lyginant su 2024 m. dalyvaujančių apklausoje gyventojų skaičius 2025 m. padidėjo. (2024 m. apklausoje dalyvavo 74,4 proc. gyventojų). Tai rodo, kad teikiamų paslaugų kokybė yra labai svarbus rodiklis. Su apklausų rezultatais supažindinti Globos namų darbuotojai ir gyventojai.
1.2. Sudaryti planą teikiamų paslaugų kokybei gerinti.	Sudarytas planas 2026 m. teikiamų paslaugų kokybei gerinti. Paslaugų kokybė pagerinta pagal 2025 m. plane numatytus rodiklius (įvykdoma 100 proc.).	Sudarytas planas 2026 m. teikiamų paslaugų kokybės gerinimui, atsižvelgiant į Globos namų padaliniuose teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimo rezultatus. Paslaugų kokybė pagerinta pagal 2025 m. plane numatytus rodiklius, į kuriuos atsižvelgta 100 proc. (Lyginant su 2024 m. rezultatas išlieka nepakitęs).
1.3. Įsivertinti socialinės globos	Atliktas globos normų įsivertinimas už 2025 m. Įsivertinimo rodiklis –	Atliktas socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas už 2025 m. Įsivertinimo

atitiktų socialinės globos normoms.	veikla atitinka socialinės globos normas. Supažindinta globos namų bendruomenė: darbuotojų 90 proc. ir gyventojų 60 proc.	rodiklis – veikla atitinka socialinės globos normas. Su rezultatais supažindinta 100 proc. darbuotojų ir 76,7 proc. gyventojų. Gyventojai supažindinti susirinkimo metu ir individualiai. Suinteresuotos šalys informuotos, kad su rezultatais gali susipažinti Globos namų internetinėje svetainėje arba atvykę į padalinius.
1.4. Įvertinti teikiamų paslaugų kokybę pagal EQUASS rodiklius.	Parengtas teikiamų paslaugų įvertinimas pagal EQUASS rodiklius. Įvertina 12 rezultatų rodiklių (100 proc.).	Teikiamų paslaugų kokybę įvertinta pagal EQUASS 12 rodiklių, kas sudaro 100 proc. vertinamų rodiklių. 2025 m. įvykdytos EQUASS sertifikavimo procedūrų veiklos, atliktas pakartotinis išorės auditas ir pratęstas EQUASS Assurance in Social Services sertifikatas. (Lyginant su 2024 m. rezultatas išlieka nepakitęs).
1.5. Įdiegti EQUAL gyvenimo kokybės matavimo įrankį, siekiant objektyviai įvertinti ir gerinti gyventojų gyvenimo kokybę.	Įdiegtas EQUAL gyvenimo kokybės matavimo įrankis. Atnaujinta ASGN gyvenimo kokybės koncepcija bei patobulintos asmens poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo tvarkos, siekiant užtikrinti efektyvesnį ir kokybiškesnį gyventojų poreikių vertinimą bei planavimą.	Įdiegtas EQUAL gyvenimo kokybės matavimo įrankis, atnaujinta Globos namų gyvenimo kokybės koncepcija ir patobulintos asmens poreikių vertinimo bei ISGP sudarymo tvarkos, taip užtikrintas efektyvus ir kokybiškas gyventojų poreikių vertinimas bei planavimas. Sudaryta galimybė sistemingai vertinti globos namų gyventojų subjektyvų pasitenkinimą gyvenimo kokybe, bei integruoti vertinimo rezultatus į individualių socialinės globos planų rengimą ir peržiūrą.
1.6. Atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, sudaryti individualų socialinės globos planą pagal įvertintus asmens poreikio vertinimus.	Atlikti gyventojų asmens poreikių vertinimai: Svėdasų padalinys – 35 gyventojai; Burbiškio padalinys – 20 gyventojų; Troškūnų padalinys – 36 gyventojams ir jiems sudaryti individualūs socialinės globos planai, įvertinti 100 proc. gyventojų.	Atlikti išsamūs ir visapusiški asmens poreikių vertinimai, per 2025 metus: Svėdasų padalinyje 38 gyventojams; Burbiškio padalinyje 20 gyventojų; Troškūnų padalinyje 48 gyventojams. Visiems gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai, įvertinti visų gyventojų poreikiai (100 proc.).
1.7. Užtikrinti transporto paslaugų teikimą gyventojams.	Užtikrintas transporto paslaugų teikimas 100 proc. globos namų gyventojų.	Užtikrintas transporto paslaugų teikimas, 100 proc. pagal Globos namų gyventojų poreikius. (Lyginant su 2024 m. rezultatas išlieka nepakitęs).
1.8. Vykdyti gyventojų socialinę integraciją į bendruomenę, lankantis bibliotekoje, bažnyčioje ir kitose įstaigose, dalyvaujant už įstaigos ribų vykstančiuose renginiuose, susitikimuose, ekskursijose.	Vykdoma gyventojų socialinė integracija į bendruomenę. Ne mažiau kaip: Svėdasų padalinys – 25 proc. gyventojų; Burbiškio padalinys – 30 proc. gyventojų; Troškūnų padalinys – 25 proc. gyventojų, dalyvaujant už įstaigos ribų vykstančiuose veiklose.	2025 m. buvo vykdoma Globos namų gyventojų socialinė integracija į bendruomenę, lankantis bibliotekose, bažnyčioje ir kitose įstaigose, dalyvaujant už Globos namų ribų vykstančiuose renginiuose, susitikimuose, ekskursijose. Veiklose dalyvavo 61,4 proc. visų Globos namų gyventojų: Svėdasų padalinio – 48,6 proc. gyventojų; Burbiškio padalinio – 80 proc. gyventojų; Troškūnų padalinio – 55,5 proc. gyventojų. (Lyginant su 2024 m. – rezultatai pagerėjo 8,3 proc.).
1.9. Organizuoti gyventojų savarankiškumo ir kasdinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą tvarkantis buityje, atliekant asmens higienos procedūras, suteikiant pagalbą rengiantis ir pasirenkant tinkamus drabužius.	Vykdomas gyventojų savarankiškumo ir kasdinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas. Ne mažiau kaip: Svėdasų padalinys – 50 proc. gyventojų; Burbiškio padalinys – 50 proc. gyventojų; Troškūnų padalinys – 50 proc. gyventojų.	Padaliniuose kasdien vykdomas gyventojų savarankiškumo ir kasdinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas tvarkantis buityje, atliekant asmens higienos procedūras, suteikiant pagalbą rengiantis ir pasirenkant tinkamus drabužius. 100 proc. gyventojų vykdomas savarankiškumo skatinimas bei kasdinių įgūdžių ugdymas pagal sudarytus individualius socialinės globos planus. 2025 m. papildoma pagalba buvo reikalinga 77,6 proc. nesavarankiškiems gyventojams (2024 m. – 83,13 proc.).

1.10. Organizuoti gyventojų informacinių poreikių tenkinimą – knygų, periodinės spaudos skaitymą, darbo su kompiuteriu įgūdžių lavinimą.	Patenkinti gyventojų poreikiai knygų ir elektroninių knygų skaitymo, kompiuterinio raštingumo įgūdžių lavinimo – ne mažiau kaip: Svėdasų padalinys – 50 proc. gyventojų; Burbiškio padalinys – 50 proc. gyventojų; Troškūnų padalinys – 50 proc. gyventojų.	Kartą per savaitę vyko knygų, pasakų bei periodinės spaudos skaitymas grupėse ir pagal pageidavimą individualiai. Kartą per savaitę vyko garsiniai audioknygų (elektroninių) skaitymai nuotoliniu būdu su Panevėžio Bibliotekos atstovais. Šiuose užsiėmimuose dalyvavo 57,82 proc. visų Globos namų gyventojų. (2024 m. – 61,42 proc.). Kompiuterinius įgūdžius, naudojantis stacionariu ir planšetiniu kompiuteriais, tobulino 38,04 proc. gyventojų (2024 m. – 43,03 proc.). Lyginant su 2024 m. rezultatų rodikliai neženkiai sumažėjo dėl gyventojų sveikatos būklės bei Burbiškio padalinio gyventojų savarankiško naudojimosi kompiuteriais.
1.11. Ugdyti gyventojų elgesio kultūrą, estetinį skonį.	Ugdoma gyventojų elgesio kultūra, lavinamas estetiškas skonis organizuojant renginius: Svėdasų padalinys – 2 renginiai per metus; Burbiškio padalinys – 2 renginiai per metus; Troškūnų padalinys – 3 renginiai per metus.	Kiekvieną dieną ugdoma gyventojų elgesio kultūra, lavinamas estetiškas skonis, suorganizuoti 7 renginiai (po 2 renginius Svėdasų ir Burbiškio padaliniuose bei 3 renginiai Troškūnų padalinyje): Svėdasų padalinyje: 1. Teorinis – praktinis estetiško skonio lavinimo renginys „Estetikos ir žavesio dirbtuvės“. 2. Estetinio skonio lavinimo renginys, skirtas paminėti fotografijos dieną – „Gyventojų fotosesija“. Burbiškio padalinyje: 1. Paskaita „Etika mūsų kasdienybėje“. 2. Renginys, skirtas Grožio dienai paminėti. Troškūnų padalinyje: 1. Paskaita „Kostiumo diena“. Gyventojai buvo mokomi skoningai apsirengti. 2. Paskaita – edukacija „Šventinio stalo serviravimas“. 3. Paskaita „Estetika lėkštėje ir aplink ją“. 100 proc. gyventojų ugdomas estetiškas skonis bei elgesio kultūra – gyventojai, padedant darbuotojams išsirenka drabužius, derina juos tarpusavyje, mokosi mandagaus elgesio prie stalo, bendraujant ir kt.
1.12. Organizuoti susitikimus su socialinės globos bei kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis.	Suorganizuota ne mažiau kaip 2 mainų vizitai, pasidalinta gerąja patirtimi. Įstaigoje pritaikyta ne mažiau kaip 1 kitoje organizacijoje taikoma pavyzdinė veikla.	Per 2025 metus suorganizuoti 6 mainų vizitai / susitikimai su socialiniais partneriais, sudaryta 11 bendradarbiavimo sutarčių, vystoma partnerystės plėtra. Priimta ir Globos namuose pritaikyta geroji profesinė patirtis.
1.13. Plėtoti bendradarbiavimą su įvairiomis įstaigomis bei partneriais, organizuojant susitikimus, paskaitas, išvykas, koncertus ir kitas veiklas.	Suorganizuoti susitikimai su įvairiomis bendruomenėmis: Svėdasų padalinio – 6 susitikimai; Burbiškio padalinio – 6 susitikimai; Troškūnų padalinio – 6 susitikimai.	Visus metus sistemingai plėtojamas bendradarbiavimas su įvairiomis įstaigomis bei socialiniais partneriais, susitikimai su bendruomenėmis, organizuojant susitikimus, paskaitas, išvykas, koncertus ir kitas veiklas. Svėdasų padalinyje su socialiniais partneriais suorganizuota 36 renginiai, susitikimai, parodos, paskaitos, išvykos ir kt. (2024 m. – 28). Burbiškio padalinyje – 38 renginiai, koncertai, susitikimai, terapiniai užsiėmimai, išvykos, susitikimai, koncertai ir kt. (2024 m. – 36). Troškūnų padalinyje – 28 renginiai, susitikimai, išvykos, paskaitos, koncertai ir kitos veiklos (2024 m. – 37).
1.14. Teikti aktualią informaciją visuomenei, pasinaudojant	Pateikta aktuali informacija visuomenei. Ne mažiau kaip 2 straipsniai per metus apie įstaigos veiklą Anykščių rajono savivaldybės	2025 m. buvo nuolat teikiama aktuali informacija visuomenei, naudojantis informacinės sklaidos priemonėmis.

informacinėmis sklaidos priemonėmis. Parengti ir išleisti laikraštuką „Gyvenimas kitaip“.	svetainėje, ne mažiau kaip 3 straipsniai per metus Globos namų internetinėje svetainėje ir ne mažiau kaip 3 informaciniai pranešimai per mėnesį įstaigos Facebook socialiniame tinkle. Parengta ir išleista 3 numeriai laikraštuko „Gyvenimas kitaip“.	Parengti ir išleisti 3 laikraštuko „Gyvenimas kitaip“ numeriai. Paskelbti 7 straipsniai Anykščių rajono savivaldybės svetainėje; 9 straipsniai Globos namų internetinėje svetainėje https://www.anyksciusgn.lt/ (lyginant su 2024 m. rodiklis išlieka nepakitęs). Globos namų Facebook socialiniame tinkle https://www.facebook.com/anyksciusocialines.globosnamai?locale=lt_LT veikla viešinama 9–11 kartų per mėnesį.
1.15. Suorganizuoti gyventojams valstybinių, kalendorinių, religinių ir įstaigos švenčių minėjimus.	Suorganizuotos šventės: Svėdasų padalinyje – 4 valstybinės, 5 kalendorinės, 4 religinės ir 1 įstaigos; Burbiškio padalinyje – 4 valstybinės, 7 kalendorinės, 5 religinės ir 1 įstaigos; Troškūnų padalinyje – 4 valstybinės, 5 kalendorinės, 4 religinės ir 1 įstaigos.	Nuolat organizuojami valstybinių, kalendorinių, religinių ir įstaigos švenčių minėjimai: Per 2025 metus suorganizuota: Svėdasų padalinyje: 4 valstybinės šventės, 18 kalendorinių švenčių, 6 religinės šventės, 1 įstaigos. (2024 m. – 4 valstybinės, 11 kalendorinių, 5 religinės ir 1 įstaigos). Burbiškio padalinyje: 7 valstybinės šventės, 9 kalendorinės šventės, 6 religinės šventės ir 1 įstaigos. (2024 m. – 8 valstybinės, 10 kalendorinių, 4 religinės ir 1 įstaigos). Troškūnų padalinyje: 5 valstybinės, 22 kalendorinės, 6 religinės ir 1 įstaigos. (2024 m. – 5 valstybinės, 23 kalendorinės, 5 religinės ir 1 įstaigos).
1.16. Vykdyti užimtumo veiklas: rankų darbo kūrybos darbai, ugdomosios, lavinamosios užduotys, rytiniai judrieji žaidimai, pasivaikščiojimai lauke ir basų kojų taku, aplinkos tvarkymo darbai, užsiėmimai su gyventojais turinčiais sunkią negalią.	Užsiėmimai vyksta kiekvieną darbo dieną, įtraukiant ne mažiau kaip: Svėdasų padalinys – 40 proc. gyventojų; Burbiškio padalinys – 50 proc. gyventojų; Troškūnų padalinys – 45 proc. gyventojų.	Pagal gyventojų poreikius vykdytos užimtumo veiklos: rankų darbo kūrybos darbai, ugdomosios bei lavinamosios užduotys, rytiniai judrieji žaidimai, pasivaikščiojimai lauke ir basų kojų taku, aplinkos tvarkymo darbai, stalo serviravimo užsiėmimai, dokumentinių, biografinių, meninių, animacinių filmų žiūrėjimas, maisto gaminimo užsiėmimai. Grupinėse ir individualiose užimtumo veiklose dalyvauja 68,7 proc. gyventojų (Svėdasų padalinys 70,58 proc., Burbiškio padalinys 80 proc., Troškūnų padalinys 55,5 proc.). Šis rodiklis šiek tiek mažėja. Tai galima susieti su blogėjančia paslaugų gavėjų sveikatos būkle.
1.17. Sveikatos priežiūros ir masažo bei kineziterapijos paslaugų teikimas.	Suorganizuotos šeimos gydytojo, kitų gydytojų-specialistų konsultacijos pagal poreikį, greitosios medicininės pagalbos iškvietimai pagal poreikį. Atliktos masažo procedūros: Svėdasų padalinyje – 50 proc. gyventojų; Burbiškio padalinyje – 40 proc. gyventojų; Troškūnų padalinyje suteikta kineziterapijos paslaugų – 60 proc. gyventojų. Įsigyjamoms paslaugoms teikti reikalingos priemonės pagal akreditaciją.	Globos namuose teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos ir gydomojo masažo bei kineziterapijos paslaugos, nuolat organizuojama šeimos bei kitų gydytojų-specialistų konsultacijos ir greitosios medicininės pagalbos iškvietimai pagal poreikį. Visiems padalinių gyventojams pagal gydytojų paskyrimus atliekamos gydomojo masažo ir kineziterapijos procedūros. Masažo procedūros atliktos Svėdasų padalinyje 54,2 proc. (2024 m. – 51,42 proc.) Burbiškio padalinyje 35 proc. gyventojų (2024 m. – 40 proc.). Troškūnų padalinyje suteikta kineziterapijos paslaugų – 96 proc. gyventojų (2024 m. – 80 proc.) Taip pat teikiamos multisensorinės aplinkos, relaksacijos paslaugos, parafino terapijos paslaugos, taikoma kaniterapija, hipoterapija ir kt. Įsigytos paslaugoms teikti reikalingos priemonės pagal akreditaciją – lubiniai / sieniniai keltuvai.

1.18. Aprūpinti gyventojus ortopedinėmis priemonėmis, protezais, techninės pagalbos priemonėmis pagal poreikį ir teisės aktų nustatyta tvarka.	Aprūpinta: Svėdasų padalinyje gyventojai aprūpinami protezais, pagalbinėmis priemonėmis pagal poreikį; Burbiškio padalinyje gyventojai aprūpinami ortopedine avalyne, dantų protezais pagal poreikį; Troškūnų padalinyje gyventojai aprūpinami protezais, pagalbinėmis priemonėmis pagal poreikį.	Globos namų gyventojai aprūpinami ortopedinėmis priemonėmis, protezais, techninės pagalbos priemonėmis pagal poreikį ir teisės aktų nustatyta tvarka. Svėdasų padalinio gyventojai aprūpinti: 2 gyventojai aprūpinti klausos aparatais; 4 gyventojai aprūpinti akiniais; 6 gyventojai aprūpinti dantų protezais. Burbiškio padalinio gyventojai aprūpinti: 7 gyventojai aprūpinti ortopedine avalyne; 4 gyventojai aprūpinti dantų protezais; Troškūnų padalinio 2 gyventojai aprūpinti akiniais.
1.19. Užtikrinti gyventojų aprūpinimą slaugos priemonėmis ir medikamentais.	Aprūpinta 100 proc. gyventojų.	100 proc. gyventojų aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis bei medikamentais.
1.20. Užtikrinti kokybišką maitinimo paslaugų gyventojams teikimą.	Užtikrinta gyventojams kokybiška, subalansuota ir dietinė mityba. Maitinimo kokybė, remiantis atliktų gyventojų apklausų rezultatais ne mažiau kaip 80 proc. vertinama labai gerai ir gerai.	100 proc. gyventojų užtikrintas kokybiškas ir asmens poreikius atitinkantis maitinimas. 2025 m. apklausų rezultatai rodo, kad 89,3 proc. apklaustųjų gyventojų maitinimą vertina Labai gerai ir gerai bei teigia, kad Globos namuose tiekiamas kokybiškas, subalansuotas ir asmens poreikius atitinkantis maitinimas.
1.21. Vykdyti gyventojams švietėjišką veiklą sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, sveikos mitybos, gyventojų socialinio gyvenimo, estetinio ugdymo, bendruomeniškumo ir kt. klausimais.	Suorganizuota paskaitos: Svėdasų padalinyje – 13 paskaitų; Burbiškio padalinyje – 12 paskaitų; Troškūnų padalinyje – 12 paskaitų.	Nuolat vykdoma švietėjiška veikla gyventojams: sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, sveikos mitybos, gyventojų socialinio gyvenimo, estetinio ugdymo, bendruomeniškumo ir kt. klausimais. 2025 m. suorganizuota: Svėdasų padalinyje gyventojai iš klausė 27 paskaitas: sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos klausimais, estetinio ugdymo, gyventojų teisių užtikrinimo, asmens higienos, etiško tarpusavio bendravimo, socialinės atsakomybės ir kt. temomis (2024 m. – 27). Burbiškio padalinyje suorganizuota 17 paskaitų gyventojams sveikatos priežiūros, estetinio ugdymo, elgesio kultūros, psichologinėmis temomis bei kūrybiškumo bei saviraiškos tematikomis (2024 m. – 16 paskaitų). Troškūnų padalinyje gyventojai iš klausė 15 paskaitų sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos klausimais, dantų ir bendros kūno higienos, gerų emocijų naudos odai, sveikos mitybos bei gyvensenos temomis (2024 m. – 13).
1.22. Informuoti gyventojus ir jų artimuosius apie teikiamas paslaugas.	Suteikta informacija gyventojams ir jų artimiesiems apie teikiamas paslaugas. Gyventojų artimiesiems informacija pateikiama įstaigos internetinėje svetainėje ir socialiniame tinkle Facebook, informaciniuose televizoriuose kiekviename iš padalinių. Ne mažiau kaip 75 proc. gyventojų ir 60 proc. jų artimųjų yra susipažinę su teikiamomis paslaugomis ir globos namų veikla.	Apie Globos namuose teikiamas paslaugas nuolat informuojami gyventojai, jų artimieji ir visos suinteresuotosios šalys. Gyventojams ir jų artimiesiems informacija pateikiama žodžiu Globos namuose, informaciniuose stenduose, Globos namų internetinėje svetainėje ir socialiniame tinkle Facebook. 100 proc. gyventojų ir 82 proc. jų artimųjų yra susipažinę su teikiamomis paslaugomis ir Globos namų veikla. Lyginant su 2024 m. (100 ir 85,66 proc.) rezultatų rodikliai neženkiai pamažėję, nes kai kurie gyventojai neturi artimųjų ir / arba artimieji jų nelanko ir nesidomi Globos namuose vykdoma veikla.
1.23. Skleisti informaciją apie savanorystės	Vykdoma savanorystė įstaigoje. Savanorių sk.: Svėdasų padalinyje – 2 savanoriai;	Globos namai yra akredituota savanorius priimanti organizacija. Nuolat vykdoma informacijos sklaida apie savanorystę ir savanorystės veiklas Globos namuose.

galimybes globos namuose.	Burbiškio padalinyje – 2 savanoriai; Troškūnų padalinyje – 2 savanoriai.	Palaikomas ryšys su Jaunimo savanoriškos tarnybos atstovais, dėl savanorių priėmimo į Globos namus. 2025 m. savanorišką veiklą Globos namuose atliko 10 savanorių (2024 m. 13). Svėdasų padalinyje 4 savanoriai (2024 m. – 6), Burbiškio padalinyje 3 savanoriai (2024 m. – 4), Troškūnų padalinyje 3 savanoriai (2024 m. – 3).
2. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę.		
2.1. Įstaigos veiklos metinės ataskaitos pateikimas.	Pateikta ir pavišinta įstaigos metinė veiklos ataskaita, supažindinta ne mažiau kaip 80 proc. Globos namų bendruomenės. Svėdasų padalinyje – darbuotojai 80 proc., gyventojai 60 proc.; Burbiškio padalinyje – darbuotojai 80 proc., 80 proc. gyventojų; Troškūnų padalinyje – darbuotojai 80 proc., gyventojai 60 proc.	Globos namų veiklos ataskaitų rinkinys patvirtintas Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2025 m. kovo 27 d. sprendimu Nr. 1-TS-114 „Dėl Anykščių socialinės globos namų 2024 metų metinio ataskaitų rinkinio patvirtinimo“. Ataskaita pristatyta Globos namų bendruomenei nuotoliniame viešame susirinkime 2025-04-09. Metinė veiklos ataskaita pavišinta Globos namų internetinėje svetainėje, su ataskaita supažindinta visa Globos namų bendruomenė. Remiantis anketinių apklausų duomenimis: 97,5 proc. (2024 m. – 93,8 proc.) Globos namų bendruomenės nurodė, kad susipažino su Globos namų veiklos rezultatais, pateiktais Globos namų veiklos metinėje ataskaitoje. Svėdasų 97 proc. gyventojų ir 94 proc. darbuotojų. Burbiškio 100 proc. gyventojų ir 100 proc. darbuotojų. Troškūnų: 100 proc. gyventojų ir 94 proc. darbuotojų.
2.2. Sudaryti darbuotojų teorinių-praktinių kompetencijų tobulinimo planą, pagal darbuotojų pateiktą poreikį.	Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų teorinių-praktinių kompetencijų tobulinimo planas. Socialinio darbo skyriaus darbuotojai: ne mažiau kaip 16 val. per metus, sveikatos priežiūros skyriaus ne mažiau 12 val. per metus, ūkio skyriaus darbuotojai ne mažiau kaip 8 val. per metus.	Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų teorinių-praktinių kompetencijų tobulinimo planas. Kiekvienas darbuotojas vidutiniškai išlausė po 42,3 val. (2024 m. – 38,3 val.) profesinių kompetencijų tobulinimo mokymų, pagal kompetencijų tobulinimo planą. Mokymų metu įgytas žinias darbuotojai taiko profesinėje veikloje.
2.3. Organizuoti darbuotojų susirinkimus, personalo pasitarimus aktualiais veiklos klausimais.	Suorganizuota ne mažiau kaip 4 susirinkimai / pasitarimai, esant poreikiui ir daugiau.	Sistemiškai organizuojami darbuotojų susirinkimai, per 2025 m. vyko 6 darbuotojų susirinkimai (2024 m. – 6). Personalo pasitarimai vykdomi nuotoliniu būdu, kiekvieną pirmadienį, kartą į savaitę, esant poreikiui ir dažniau.
2.4. Reguliariai organizuoti ASGN Tarybos posėdžius, viešinti Tarybos veiklą.	Įvykę 2 ASGN Tarybos posėdžiai. Viešinama informacija.	Reguliariai organizuojami Globos namų tarybos susirinkimai. Per ataskaitinį laikotarpį suorganizuoti 2 Globos namų tarybos posėdžiai (2025-03-31 ir 2025-12-09). Globos namų tarybos veikla viešinama Globos namų internetinėje svetainėje.
2.5. Skatinti informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimą darbo procesuose.	Globos namų dokumentai derinami, tvirtinami, pasirašomi elektroniniu būdu. Socialinio darbo ir sveikatos priežiūros skyrių dokumentai pildomi kompiuteriu 70 proc.	Globos namų dokumentai derinami, tvirtinami, pasirašomi elektroniniu būdu. Socialinio darbo ir sveikatos priežiūros skyrių dokumentai pildomi kompiuteriu 90 proc. (2024 m. – 96,6 proc.). Lyginant su praėjusiais metais rodiklis neženkliai pakitęs, tačiau planuotas rezultato rodiklis viršytas. Administracijos dokumentai tvarkomi elektroniniu būdu: siunčiami 97,6 proc. (2024 m. – 97 proc.), gauti 97,6 (2024 m. – 89,8 proc.). Lyginant su 2024 m. padaugėjo dokumentų, tvarkomų elektroniniu būdu.

2.6. Peržiūrėti ir esant poreikiui atnaujinti Globos namuose patvirtintas taisykles, tvarkas, procedūras, ir kt. dokumentus.	Peržiūrėta ir esant poreikiui atnaujintos Globos namuose patvirtintos taisyklės, tvarkos, procedūros, pareigybės aprašymai ir kt. dokumentai.	2025 m. Peržiūrėta 100 proc. (211) atnaujinti, 26 proc. (55) vidaus dokumentai.
3. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą.		
3.1. Įrengti medicininių atliekų patalpą, lauko sandėlį Svėdasų padalinyje.	Įrengta medicininių atliekų patalpa, lauko sandėlis.	Svėdasų padalinyje įrengta medicininių atliekų laikymo patalpa. Lauko sandėlis neįrengtas dėl besikeičiančių tesės aktų reikalavimų ir lėšų paskirstymo prioritetų.
3.2. Įrengti sanitarines patalpas katilinėje Svėdasų padalinyje.	Įrengtos sanitarinės patalpos katilinės patalpoje.	Svėdasų padalinio katilinės patalpose įrengtos sanitarinės patalpos.
3.3. Pakeisti socialinių darbuotojų kabineto grindų dangą Svėdasų padalinyje.	Pakeista grindų danga socialinių darbuotojų kabinete.	Svėdasų padalinio socialinių darbuotojų kabinete pakeista grindų danga, perdažytos sienos.
3.4. Sumontuoti lubinį / sieninį keltuvaž Svėdasų padalinyje.	Įrengtas lubinis / sieninis keltuvas.	Svėdasų padalinyje įrengtas lubinis / sieninis keltuvas (septintame kambaryje).
3.5. Įrengti saulės elektrinę Burbiškio padalinyje.	Įrengta saulės elektrinė.	Įsigyta nutolusi saulės elektrinė Burbiškio padalinyje.
3.6. Įrengti šildymo sistemą oras-vanduo Burbiškio padalinyje.	Įrengta šildymo sistema oras-vanduo.	Įrengta ir paleista šildymo sistema oras-vanduo Burbiškio padalinyje.
3.7. Atnaujinti Burbiškio padalinio pastato išorę (sienų dažymas).	Perdažytos pastato sienos.	Perdažytos pastato sienos Burbiškio padalinyje.
3.8. Pakeisti pagalbinių patalpų lauko duris Troškūnų padalinyje.	Pakeistos pagalbinių patalpų lauko durys.	Pakeistos pagalbinių patalpų lauko durys Troškūnų padalinyje.
3.9. Kiemo dangos atnaujinimas Troškūnų padalinyje.	Atnaujinta kiemo danga.	Atnaujinta Troškūnų padalinio kiemo danga.
3.10. Įsigyti lauko pavėsinę gyventojų veiklų organizavimui Troškūnų padalinyje.	Įrengta lauko pavėsinė su baldais Troškūnų padalinyje.	Įrengta lauko pavėsinė.
3.11. Sumontuoti lubinį / sieninį keltuvaž Troškūnų padalinyje.	Įrengtas lubinis / sieninis keltuvas.	Sumontuotas lubinis / sieninis keltuvas Troškūnų padalinyje.
4. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimas.		
4.1. Skatinti efektyvų išteklių naudojimą (vanduo, elektra, kuras, popierius ir kt.). Skatinti šiukšlių rūšiavimą ir atliekų mažinimą (antrinis	Efektyvus išteklių naudojimas. Rūšiuojamos šiukšlės, mažinamas atliekų kiekis. Per metus sumažėjęs atliekų kiekis.	Globos namuose efektyviai naudojami ištekliai, rūšiuojamos šiukšlės, pridudama PET tara, 3 proc. sumažintas mažų pakuočių kiekis. Globos namų darbuotojai ir gyventojai ne tik skatinami, bet ir racionaliai naudoja išteklius: vandenį, elektrą, kurą, popierių ir kt.

atliekų panaudojimas, atsakingas maisto produktų vartojimas ir kt.) ir PET taros pridavimą.		
4.2. Darbuotojų ir gyventojų švietimas socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimo įstaigoje klausimais.	Suorganizuota renginiai, paskaitos, užsiėmimai ir pan.: Svėdasų padalinyje – 1; Burbiškio padalinyje – 1; Troškūnų padalinyje – 1.	Darbuotojai ir gyventojai dalyvauja informaciniuose renginiuose socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimo Globos namuose klausimais. Per 2025 m.: Svėdasų padalinyje suorganizuota 1 paskaita „Socialinė atsakomybė kasdienybėje: ar tvarumas keičia pasaulį?“, vyko 4 užimtumo veiklos gyventojams socialinio tvarumo tematika, panaudojant antrines žaliavas, gamtinę medžiagą tvariam rankdarbių kūrimui. Suorganizuota kūrybinė veikla „Kalėdinių žaisliukų gamyba“. Burbiškio padalinyje suorganizuoti 2 užsiėmimai socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo klausimais padalinio bendruomenei: su gyventojais daryti rankdarbiai iš antrinių žaliavų. Suorganizuota paskaita padalinio gyventojams ir darbuotojams „Tvarumas, atsakomybės ir mes“. Įvykdyta apklausa: 90 proc. padalinio bendruomenės teigiamai vertina Globos namus tvarumo ir socialinio atsakingumo tema. Troškūnų padalinyje suorganizuota 1 paskaita „Kuriame tvarią aplinką kartu“. Vyko 2 užimtumo veiklos gyventojams, panaudojant antrines žaliavas, gamtinę medžiagą tvariam rankdarbių kūrimui. Globos namų bendruomenė dalyvavo SDG organizuotoje akcijoje „Darom kartu“.

Per 2025 m. įvykdyti visi metiniame veiklos plane užsibrėžti tikslai, įgyvendinti veiklos uždaviniai tikslams pasiekti bei pasiekti visi ir kai kurie viršyti numatyti veiklos rezultatų rodikliai. Nors vykdant veiklą patyrė sunkumų ir iššūkių, veiklos tikslus pasiekti padėjo Globos namų personalo sutelktumas, glaudus tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir nuosekli planavimo sistema. Užtikrinant Globos namų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, buvo efektyviai planuojami ir organizuojami darbai bei atsakingai vykdomos pareigybės funkcijos.

III SKYRIUS TURTO VALDYMAS

Svėdasų padalinys užima 0,78 ha žemės plotą. Padalinys įsikūręs dviejų aukštų pastate, kurio plotas yra 622,79 m². Gyventojų apgyvendinimui yra 13 kambarių: 2 vienviečiai, 3 dviečiai, 5 trivečiai, 3 keturviečiai, 35 asmenims. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 217,37 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 6,21 m² gyvenamojo ploto (normatyvas – ne mažiau kaip 5 m²). Pastatų, statinių ir patalpų nuomos sutartis, sudaryta 1998 m. kovo 26 d., žemės sklypo panaudos sutartis sudaryta 2017 m. lapkričio 9 d. su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija. Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-155 „Dėl turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ Anykščių rajono savivaldybės administracija 2018 m. balandžio 27 d. Turto perdavimo-priėmimo aktu Nr.10-SA-20 perdavė pastatus (2 garažus, 4 sandėlius, viralinę), esančius adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Anykščių r. Bendra perduotų pastatų vertė sudarė 15 307 Eur.

Burbiškio padalinys užima 0,5911 ha žemės plotą. Padalinys įsikūręs vieno aukšto renovuotame pastate, kurio bendras plotas yra 573,15 m². Gyventojų apgyvendinimui yra skirta 13 kambarių: 6 vienviečiai, 7 dviviečiai kambariai. Iš viso gyvena 20 asmenų. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 142,68 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 7,13 m² gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m²). Turtas patikėjimo teise perduotas naudoti, valdyti, ir disponuoti 2014 m. spalio 31 d. Turto perdavimo ir priėmimo aktu Nr. 9-SA-57, vadovaujantis 2014 m. spalio 30 d. Anykščių rajono tarybos sprendimu Nr. 1-TS-366 „Dėl turto perdavimo Svėdasų globos namams“.

Troškūnų padalinys užima 0,5478 ha žemės plotą. Padalinys įsikūręs dviejų aukštų pastate, kurio bendras plotas yra 1144,76 m². Gyventojų apgyvendinimui yra skirta 14 kambarių: 2 vienviečiai, 4 dviviečiai kambariai, 6 triviečiai ir 2 keturviečiai. Iš viso 36 asmenims. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 265,95 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 7,38 m² gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m²). Turtas patikėjimo teise perduotas naudoti, valdyti, ir disponuoti 2022 m. gegužės 17 d. Turto perdavimo-priėmimo aktu Nr. 10-SA-66, vadovaujantis 2022 m. balandžio 15 d. Anykščių rajono tarybos sprendimu Nr. 1-TS-113 „Dėl Anykščių rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančio turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams“. Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-155 „Dėl turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“. Bendra perduotų pastatų vertė sudarė 470 270,28 Eur.

3.1. Viešųjų pirkimų organizavimas

Per 2025 metus įvykdyti 530 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė sudarė 496 269,33 Eur.

2025 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS ir VŠĮ CPO LT) įvykdyti 5 pirkimai, kurių vertė sudarė 254 173,74 Eur.

2025 m. sudarytos 24 viešųjų pirkimų sutartys raštu, kurių vertė sudarė 97 184,61 Eur.

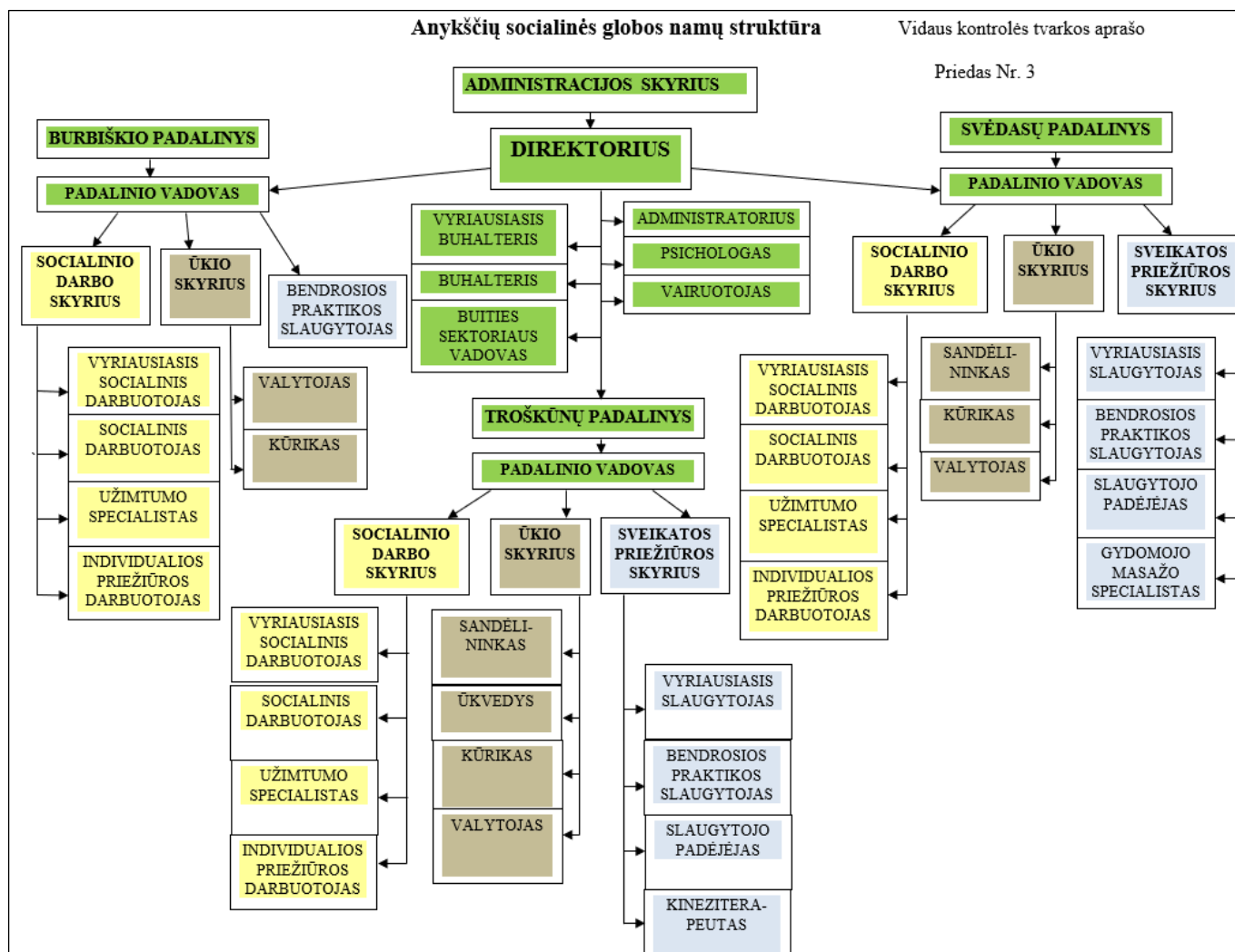
IV SKYRIUS ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

4.1. Personalo struktūra

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. birželio 3 d. sprendimu Nr. 1-TS-183 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, pareigybių skaičiaus Anykščių socialinės globos namuose, patvirtinimo“ patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Globos namuose – 75 pareigybės.

2025 metais Globos namuose dirbo 71 darbuotojas, iš jų: 6 administracijoje, 26 Svėdasų padalinyje, 26 Troškūnų padalinyje ir 13 Burbiškio padalinyje.

Globos namuose yra patvirtinta Globos namų struktūra (7 pav.), kuri formuojasi keičiantis valdymo funkcijų sudėčiai bei turiniui, vykstant valdymo funkcijų pasidalijimo procesui.

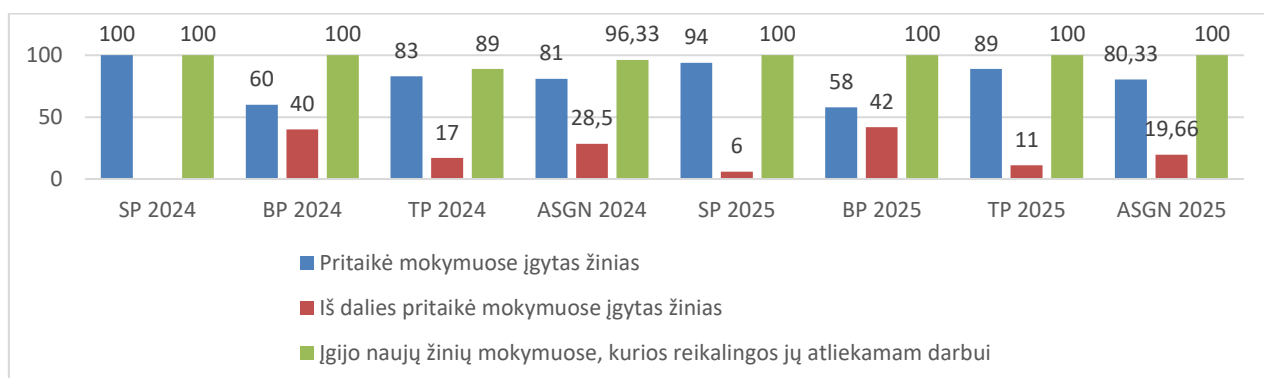


7 pav. Globos namų valdymo struktūra

Globos namuose veiklą aktyviai vykdo darbuotojų darbo taryba ir darbuotojų profsąjunga, vykdydamos darbuotojų atstovavimo funkcijas, dalyvaudamos socialiniame dialoge ir teikdamos pasiūlymus darbdaviui darbuotojų darbo ir socialiniais klausimais.

4.2. Kompetencijų tobulinimo rezultatai

Nustatant nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatus taikomos personalo kvalifikacijos kėlimo priemonės, remiantis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu. Globos namų darbuotojų, pritaikiusių mokymuose įgytas žinias praktikoje ir įgijusių naujų žinių procentinė išraiška pateikiama (8 pav.):



8 pav. 2025 m. kompetencijų tobulinimo rezultatai

Darbuotojų apklausų duomenys rodo (8 pav.), kad 100 proc. darbuotojų įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. 80,33 proc. pritaikė mokymuose įgytas žinias, o 19,66 proc. iš dalies pritaikė mokymuose įgytas žinias. Lyginant su 2024 m. 8,84 proc. sumažėjo darbuotojų, iš dalies pritaikiusių mokymuose įgytas žinias skaičius. 3,67 proc. padaugėjo darbuotojų skaičius, kurie įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Nepakito darbuotojų skaičius, kurie įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Lyginamoji analizė atskleidžia nedidelius pokyčius žinių taikymo mastu, kuriuos tikėtina lėmė skirtingi darbuotojų poreikiai, pareigos ir praktinės galimybės taikyti mokymų metu įgytas kompetencijas.

Globos namuose dirbantys psichologai, vykdydami darbuotojų profesinės kompetencijos stiprinimo ir psichologinės gerovės užtikrinimo funkcijas, ne rečiau kaip kartą per ketvirtį organizuoja darbuotojų intervizijas.

Globos namuose atsakingai užtikrinami darbų ir priešgaisrinės saugos reikalavimai. Visi darbuotojai yra supažindinti ir laikosi darbų saugos taisyklių.



9 pav. Funkcinės pratybos

Gruodžio 3 d. visuose Globos namų padaliniuose: Svėdasuose, Burbiškyje ir Troškūnuose vyko civilinės saugos funkcinės pratybos „Darbuotojų veiksmai kilus gaisrui“. Šios pratybos – tai mūsų Globos namų atsakingo požiūrio į saugumą įrodymas ir svarbi galimybė įvertinti, kaip realioje situacijoje veiktų visi mūsų bendruomenės nariai. Dėl nuoseklių pratybų, nuolat tobulinamų veiksmų planų ir glaudaus bendradarbiavimo su atsakingomis institucijomis, Globos namai tampa pavyzdžiu kitoms įstaigoms. Kartu kuriame saugią, stiprią ir atsakingą bendruomenę.

V SKYRIUS TARPINSTITUCINIS BENDRADARBIAVIMAS

5.1. Plėtojama socialinė partnerystė

Visus metus kryptingai sustiprintas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, skatinantis nuolatinį tobulėjimą. Sustiprinti partnerystės ryšiai bei perimta geroji darbo patirtis bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis. Per 2025 metus suorganizuoti 6 mainų vizitai / susitikimai su socialiniais partneriais, sudaryta 11 bendradarbiavimo sutarčių su socialinėmis, švietimo, kultūros, NVO ir kitomis įstaigomis: Kauno kartų namai; Prienų globos namai; Šilutės socialinės globos namai; Lauksargių globos namai; BĮ Liolių socialinės globos namai; Vilniaus Gaigalaičio globos namai; Palangos miesto globos namai; Svėdasų J. Tumo-Vaižganto gimnazija; Asociacija „Kartų ratas“; Lietuvos sveikatos mokslų universitetas; VŠĮ Kauno kolegija. Bendradarbiaujant plėtojama partnerystė socialinėje, užimtumo, švietimo, sveikatingumo, kultūros ir meno srityse, vystomi draugiški ryšiai stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalinamasi informacija ir darbo patirtimi, dalyvaujama rengiamuose projektuose, plėtojamas abipusiškai naudingas bendradarbiavimas, siekiant skatinti gerosios patirties sklaidą, vykdomi bendri moksliniai tyrimai ir taikomoji mokslo veikla, vystoma partnerystės plėtra.

Socialinės partnerystės ribose priimta ir Globos namuose pritaikyta geroji profesinė patirtis:

- partnerystėje su „Kauno kartų namais“ įdiegta tarpinstitucinė vadovų ir specialistų patirties dalijimosi sistema, bei gyventojų bendrystės iniciatyva (susirašinėjimas laiškais), suplanuotos kasmetinės bendros socialinės veiklos;

- partnerystėje su Vilniaus universiteto Gyvybės mokslų centru (toliau – VU GMC) – sukurta ilgalaikė savanorystės ir socialinių akcijų partnerystė (kasmetiniai vizitai, paramos iniciatyvos, pritraukta socialinė parama, bendruomenės įtraukimas į globos namų veiklą);

- partnerystėje su Mykolo Romerio universiteto Žmogaus ir visuomenės studijų fakultetu – Globos namai įtraukti į akademinių socialinių partnerių tinklą (50+ institucijų), pritraukiami universiteto studentai praktikoms, organizuojami mokymai darbuotojų kompetencijų stiprinimui;

- partnerystėje su WE COACH ir Supervizorių asociacija – įdiegtos darbuotojų supervizijos ir koučingo praktikos, stiprinančios emocinį atsparumą ir profesinę motyvaciją;

- partnerystėje su Norvegijos „Family Support“ – sustiprintas tarptautinis bendradarbiavimas, pritraukta socialinė parama gyventojų gerovei, įvertinti ir patvirtinti Globos namų veiklos kokybiniai pokyčiai;

- partnerystėje su LSMU, Kauno kolegija, MRU – sukurta nuosekli studentų praktikos sistema, pritraukiami studentai mokslinei praktikai, užtikrinamas specialistų rengimas rajonui ir inovatyvių socialinio darbo metodų diegimas bei dalyvavimas tarptautiniuose ir regiono projektuose;

Apklausų rezultatai rodo, kad 2025 m. Globos namų gyventojai dalyvaudami kartu su partneriais suorganizuotuose renginiuose gavo naudą: 12 proc. gyventojų įgijo naujų žinių, 3 proc. susirado naujų draugų su kuriais palaiko ryšį, 82 proc. įdomiai praleido laiką, 3 proc. įgijo praktinių įgūdžių.



10 pav. Socialinė akcija su VU GMC



11 pav. Bendrystės iniciatyva su Kauno kartų namais

Socialinės partnerystės plėtros rezultatas – sustiprintos Globos namų profesinės kompetencijos, išplėstas paslaugų spektras, padidintas organizacijos atsparumas bei sustiprintas Anykščių rajono, kaip pažangios socialinių paslaugų savivaldos įvaizdis.

VI SKYRIUS TEIKIAMOS PASLAUGOS

Globos namuose teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa ir laikino atokvėpio paslauga – visuma paslaugų, kuriomis nesavarankiškiems, iš dalies savarankiškiems ir savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė pagalba. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) senyvo amžiaus asmenims 2014-05-26 išduota licencija Nr. L000000092. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) suaugusiems asmenims su negalia 2014-12-31 išduota licencija Nr. L000000621. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims 2022-07-25 išduota licencija Nr. L000001021. Laikino atokvėpio paslaugai suteikta Anykščių rajono savivaldybės akreditacija 2024-07-11 Nr. 1-AĮ-353.

6.1. Socialinių paslaugų organizavimas

Socialinių paslaugų organizavimas vyksta vadovaujantis Anykščių socialinės globos namų paslaugų teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu 2019-07-12 Globos namų direktoriaus įsakymu Nr. P1-65 „Dėl Anykščių socialinės globos namų paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija 2024-02-09). 2025 m. Globos namų gyventojams teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, sudarant galimybę gauti socialines paslaugas, atitinkančias jų poreikius pagal savarankiškumo lygį. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku pirminiu bei pakartotiniu poreikio vertinimu bei individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP). sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.

Globos namuose vykdomas komandinis darbas, kai į problemos sprendimą įtraukiami kitų sričių specialistai, gyventojų artimieji. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos taip, kad

nuolat palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Užtikrinamos ir ginamos gyventojų teisės. Užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, probleminiai klausimai, nusiskundimai būtų išklausomi, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai. Globos namuose siekiama užtikrinti aplinką, pagrįstą abipusiu Globos namų gyventojų ir darbuotojų pasitikėjimu ir pagarba. Gyventojams padedama atkurti, užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais. Tuo rūpinasi socialinio skyriaus darbuotojai. Atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą (apsilankymai bibliotekoje, dalyvavimas projektuose, įvairiuose bendruomenės renginiuose ir pan.). Gyventojams sudarytos sąlygos naudotis kompiuteriu su internetine prieiga.

Globos namų veiklos kokybę lemia tinkamas veiklos organizavimas ir darbuotojų kvalifikacija bei darbo patirtis, laiku ir tinkamai atliekamos darbo funkcijos, profesionaliai teikiamos, aukštos kokybės paslaugos, formuojamas Globos namų teigiamas įvaizdis.

6.1.1. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Svėdasų padalinyje

Svėdasų padalinyje vienu metu gali būti apgyvendinta 35 senyvo amžiaus asmenys. Per 2025 metus į Svėdasų padalinį atvyko ilgalaikei socialinei globai 11 gyventojų (1 vyras, 10 moterų), mirė – 9 (1 vyras, 8 moterys), 1 gyventojas (vyras) išvyko į Troškūnų padalinį. 2024 metais mirė 12 gyventojų (5 vyrai, 7 moterys). Vyriausiai globos namų gyventojai yra 100 m., o jauniausiai – 67 m. Duomenys apie gyventojų skaičių ir amžių pateikiami 2 lentelėje:

2 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių bei nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos ir /ar priežiūros poreikį Svėdasų padalinyje 2025-12-31

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais					Iš viso:
		65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir daugiau	
Gyventojų skaičius, iš viso:		2	5	2	8	16	33
Iš jų:	Moterys	2	1	1	7	13	24
	Vyrai	-	4	1	1	3	9
Gyventojų skaičius su sunkia negalia		1	3	1	2	7	14
Gyventojų skaičius su nuolatine priežiūra		-	-	-	4	6	10

Iš 2 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad Svėdasų padalinyje gruodžio 31 d. gyvena 33 gyventojai, iš kurių 72,73 proc. sudaro 24 moterys, o 27,27 proc. – 9 vyrai. Gyventojai, turintys sunkią negalią, sudaro 42,42 proc., tai yra 14 globos namų gyventojų, o nuolatinės priežiūros poreikis nustatytas 10,3 proc., arba 10 gyventojų.

6.1.2. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Burbiškio padalinyje

Burbiškio padalinyje vienu metu gali būti apgyvendinta 20 asmenų su negalia. 2025 m gyventojų kaitos padalinyje nebuvo. Duomenys apie gyventojų skaičių ir amžių pateikiami 3 lentelėje:

3 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių Burbiškio padalinyje 2025-12-31

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais									Iš viso
		Iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius		-	5	5	5	1	3	1	-	-	20
Iš jų	moterys	-	1	3	1	1	3	1	-	-	10
	vyrai	-	4	2	4	-	-	-	-	-	10

3 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad vidutinis gyventojų amžius 2025 m. – 55,7 m., 2024 m. buvo 54,75. Jauniausiam padalinio gyventojui 30 metų, vyriausiam – 77 metai.

6.1.3. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Troškūnų padalinyje

Troškūnų padalinyje vienu metu gali būti apgyvendinta 36 senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys.

Per 2025 metus į Troškūnų padalinį atvyko 22 gyventojai: ilgalaikiai socialinei globai – 8 gyventojai (iš jų 2 vyrai), trumpalaikiai socialinei globai – 8 gyventojai (iš jų 2 vyrai), iš jų 4 gyventojams pradėta teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugos. Laikino atokvėpio paslauga teikta – 10 gyventojų (7 moterims, 3 vyrams). Per 2025 m. Troškūnų padalinyje mirė 10 gyventojų (6 moterys, 4 vyrai). Troškūnų padalinio vyriausiai gyventojai yra 102 metai, jauniausiam – 61 metai. Duomenys apie gyventojų skaičių ir amžių pateikiami 4 lentelėje:

4 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių bei nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos ir/ar priežiūros poreikį Troškūnų padalinyje 2025-12-31

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais						Iš viso:
		60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir daugiau	
Gyventojų skaičius		2	3	1	5	2	18	31
Iš jų:	Moterys	1	3	1	2	1	16	24
	Vyrai	1	-	-	3	1	2	7
Gyventojų skaičius su sunkia negalia		2	-	-	-	-	7	9
Gyventojų skaičius su nuolatine priežiūra		-	-	-	3	1	5	9

Iš 4 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad Troškūnų padalinyje gruodžio 31 d. gyvena 31 gyventojas, iš kurių 73,72 proc. sudaro 24 moterys, o 26,28 proc. – 7 vyrai. Gyventojai, turintys sunkią negalią, sudaro 29,03 proc., tai yra 9 globos namų gyventojai, o nuolatinės priežiūros poreikis nustatytas 29,03 proc., – 9 gyventojams.

Globos namų veikla tobulinama analizuojant apklausų rezultatų rodiklius, atitiktis globos normoms įsivertinimą, vertinant teikiamų paslaugų kokybę, organizuojant darbuotojų mokymus, gerinant bendradarbiavimą su suinteresuotomis šalimis. Remiantis apklausų duomenimis rengiamas veiklos gerinimo priemonių planas.

6.2. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas

Asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti Globos namams 2014-03-12 išduota, 2022-09-16 patikslinta „Istaigos asmens sveikatos priežiūros licencija“. 2025 m. visuose padaliniuose buvo atliktas medicinos auditas ir pateiktos audito išvados, kuriose pažymėta, kad „Anykščių socialinės globos namuose dirbantys sveikatos priežiūros specialistai – bendrosios praktikos slaugytojai, psichologas, kineziterapeutė, gydomojo masažo specialistė, slaugytojo padėjėjai, turi atitinkamą išsilavinimą, licencijas, spaudo numerius, reikiamą kompetenciją ir kvalifikaciją įrodančius dokumentus, kitus privalomus pažymėjimus. Sveikatos priežiūros pareigybės aprašymai atnaujinti bei patvirtinti 2025 m. birželio 16 d. įsakymo Nr.P1-51 atitinka medicinos normos nuostatus bei vykdomą veiklą. Audito metu kalbinti darbuotojai, savo darbe taikydami žinias, praktiką, analizuodami kiekvieną situaciją, koordinuotai teikia savalaikes paslaugas savo kompetencijos ribose“.

Globos namuose gyventojams garantuojamos reikalingos gydymo, slaugos, stomatologijos, reabilitacijos, aprūpinimo ortopedine ir kompensacine technika paslaugos. Vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventoju – ypatingas dėmesys skiriamas naujai atvykusiems gyventojams. Pildomos asmens sveikatos bylos. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas yra užtikrinama teisė gyventojams laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydantį gydytoją Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre (PSPC) bei Svėdasų ir Troškūnų ambulatorijose, organizuojamas gyventojų registravimas prie asmeniškai pasirinktos įstaigos ar gydytojo.

Pagal amžiaus grupes visi globos namų gyventojai dalyvavo sveikatos prevencijos programose, visiems gyventojams buvo atlikti profilaktiniai tyrimai.

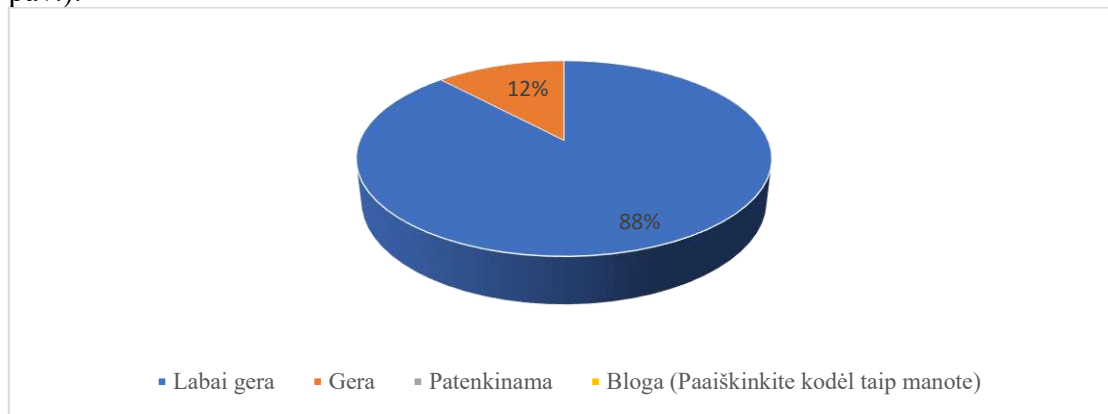
Globos namuose teikiamos masažo ir kineziterapijos paslaugos – procedūros atliekamos aktyvios ir pasyvios pagal gydytojų (šeimos, reabilitologo, neurologo) paskyrimus. Masažas atliekamas Svėdasų padalinyje masažo kabinete, kuriame yra įrengta ir multisensorinė aplinka bei taikoma parafino aplikacijų terapija. Kineziterapija atliekama kineziterapijos kabinete, kuris įrengtas Troškūnų padalinyje pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos reikalavimus.

Globos namuose dirba psichologai (kiekvienam padaliniui tenka po 0,5 psichologo pareigybės), kurie veda individualias ir grupines konsultacijas, užsiėmimus, padedančius stiprinti psichologinę savijautą, emocinę būklę bei intervizijas darbuotojams. 2025 metais visuose padaliniuose kartą į ketvirtį vyko intervizijos darbuotojams, kurių metu aptariant sudėtingus atvejus ir ieškant sprendimų kolegialiai, mažėja klaidų tikimybė, didėja paslaugų nuoseklumas ir atitiktis teisės aktų bei profesinių standartų reikalavimams. Taip pat Globos namuose organizuojami kiti terapiniai užsiėmimai: kaniterapija, hipoterapija, smėlio ir šviesos terapija, parafino terapija, vizualizacijos terapija ir kt., padeda mažinti nerimą ir emocinę įtampą, skatina socialinį aktyvumą, saviraišką bei teigiamas emocijas. Šie užsiėmimai taikomi kaip papildomos, individualius poreikius atliepiančios priemonės, gerinančios gyvenimo kokybę ir atitinkančios holistinius asmens priežiūros principus.

6.3. Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai

Teikiamų paslaugų kokybės rodiklių pamatavimui Globos namuose atliekamas įsivertinimas socialinės globos normų atitikčiai, atliekamos Globos namų gyventojų, darbuotojų, suinteresuotųjų šalių ir steigėjo apklausos, kurių tikslas – išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę ir naudą gyventojams siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei nustatyti stipriausias ir tobulintinas Globos namų veiklos sritis. Vykdamą veiklą ir teikiant paslaugas remiantis EQUASS kokybės sistemos rezultatų rodikliais globos namai turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę. Prie individualių gyvenimo kokybės rezultatų ženkliai prisideda 2025 m. įdiegtas EQUALL kokybės modelis.

2025 m. globos namų gyventojai įvardijo, kad jų gyvenimo kokybė Globos namuose yra labai gera ir gera (12 pav.):

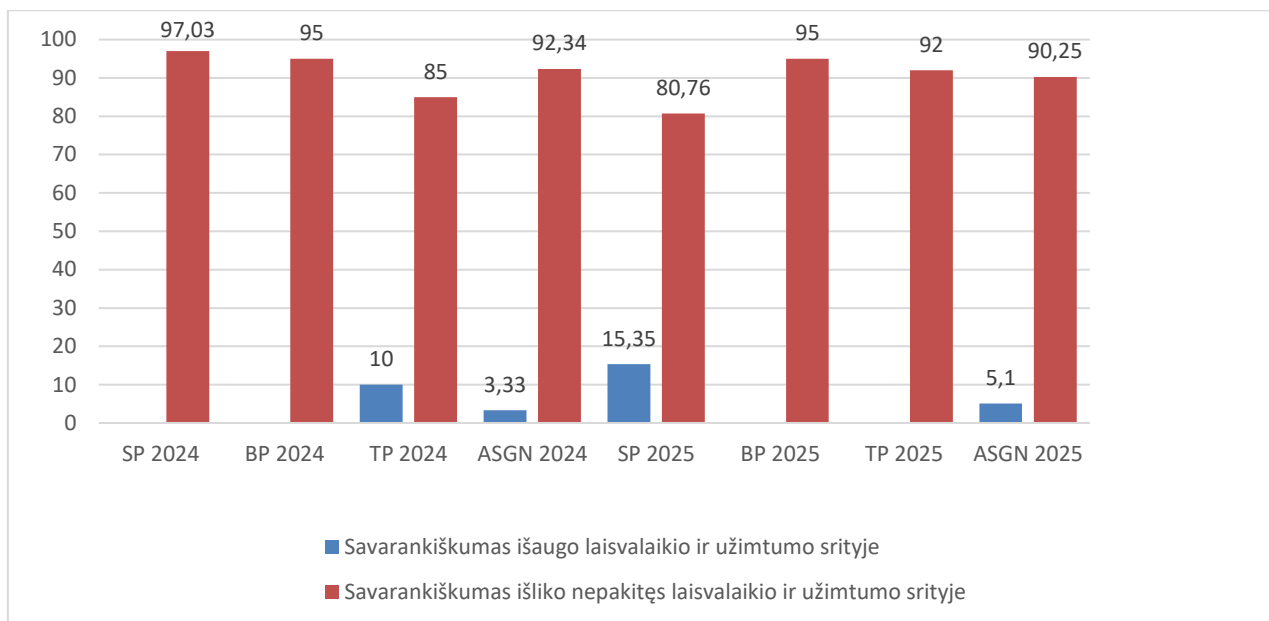


12 pav. Globos namų gyventojų gyvenimo kokybės lygio rodikliai 2025 m.

Duomenys atskleidžia, kad 88 proc. Globos namų gyventojų gyvenimo kokybę vertina labai gerai ir 12 proc. – gerai. Patenkinamai ar blogai vertinančių gyvenimo kokybę Globos namuose nėra – tai rodo aukštą teikiamų paslaugų kokybę, jų atitiktį gyventojų poreikiams bei efektyvų veiklos organizavimą.

Pateikus klausimą apie žmogaus teisių užtikrinimą – visi gyventojai (100 proc.) teigia, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi gyvenime, o darbuotojai teikdami paslaugas nepažeidžia gyventojų teisių bei atsižvelgiama į jų teises – šis rodiklis išlieka nepakitęs lyginant su 2024 m.

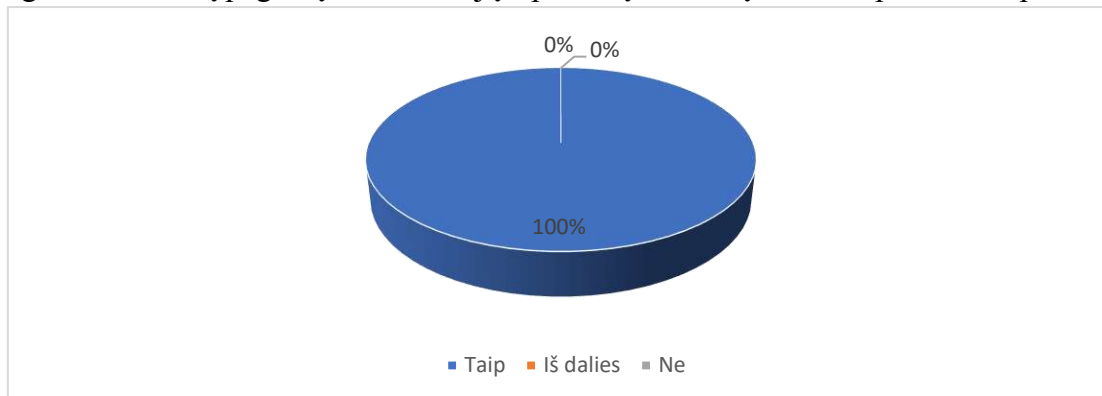
Globos namai taiko specifines priemones, siekiant didinti ir gerinti Globos namų gyventojų įgalinimą. Gyventojų savarankiškumo lygio pokytis procentinė išraiška pavaizduotas 13 paveiksle:



13 pav. Gyventojų savarankiškumo lygio pokytis 2025 m.

Diagramoje matyti, kad 5,1 proc. Globos namų gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje, 90,25 proc. išliko nepakitęs. Lyginant su 2024 m. gyventojų savarankiškumo išaugimas laisvalaikio, užimtumo srityje padidėjo 1,77 proc.

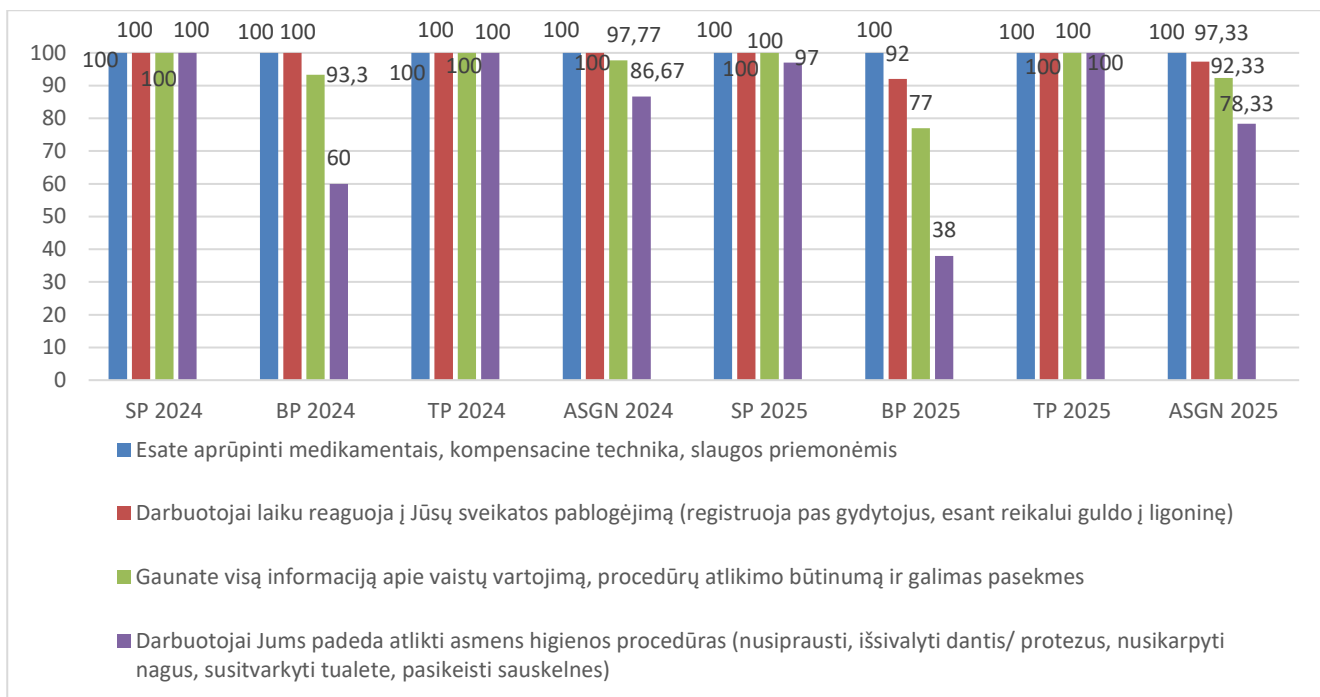
Į klausimą „Ar visada gaunate pagalbą iš darbuotojų?“ visų trijų padalinių gyventojai atsakė, kad visada gauna reikiamą pagalbą iš darbuotojų, apklausų rezultatų rodikliai pateikti 14 paveiksle:



14 pav. Nuolatinė darbuotojų pagalba gyventojams 2025 m.

Lyginant gautus rezultatus su 2024 m. rezultatais: 6,7 proc. padaugėjo gyventojų, vertinančių, kad visada gauna iš darbuotojų pagalbą ir nebeliko atsakymo „iš dalies“.

Globos namai fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą gyventojams individualiu ir kolektyviniu požiūriu. Globos namų gyventojų, įvardijusių, kad gyvenant Globos namuose pakankamai rūpinamasi jų sveikata, procentinė išraiška pavaizduota 15 paveiksle:



15 pav. Sveikatos paslaugų kokybės rezultatų rodiklių palyginimas

Apklausų duomenys rodo (15 pav.), kad 100 proc. Globos namų gyventojų yra aprūpinti medikamentais, kompensacine technika bei slaugos priemonėmis; 97,33 proc. gyventojų įvardijo, kad darbuotojai laiku reaguoja į jų sveikatos pablogėjimą (registruoja pas gydytojus, esant reikalui guldo į ligoninę); 92,33 proc. gyventojų teigia, kad gauna visą informaciją apie vaistų vartojimą, procedūrų atlikimo būtinumą ir galimas pasekmes; 78,33 proc. gyventojų nurodo, kad darbuotojai jiems padeda atlikti asmens higienos procedūras. Lyginant duomenis su 2024 m., matyti, kad trijų rodiklių (2, 3 ir 4) rezultatai sumažėjo keliais procentiniais punktais. Pažymėtina, kad ne visiems gyventojams yra reikalinga darbuotojų pagalba atliekant asmens higienos procedūras, todėl šio rodiklio rezultatai natūraliai gali būti žemesni.

VII SKYRIUS

DALYVAVIMAS NACIONALINĖSE IR TARPTAUTINĖSE SOCIALINĖSE INICIATYVOSE

7.1. Socialinė atsakomybė ir dalyvavimas iniciatyvose

Sausio 13-oji – Laisvės gynėjų diena – ypatinga mūsų istorijos atminties diena. Šią dieną pradėjome prisidedami prie akcijos „Pergalės šviesa“: nuo ankstyvo ryto languose sužibo žvakutės, simbolizuojančios laisvės dvasią ir pagarbą tiems, kurie paaukojo savo gyvybes už mūsų laisvę.



16 pav. Sausio 13-osios minėjimas

Minint kovo 11-ąją – Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dieną, Globos namai prisijungė prie socialinės iniciatyvos „Skirtingos Spalvos“. Valstybinės šventės motyvuoja susivienyti, būti pilietiškais, o kas gali būti pilietiškiau už pagalbą mūsų ateičiai – mažiesiems ankstukams. Taigi, kovo 11 d. dalyvavome socialinėje kampanijoje „Mažiesiems iš didelių rankų“ ir išsiuntėme trispalvius pledukus per anksti į

pasaulį atkeliavusiems mažyliams. Ši iniciatyva dar kartą primena, kad gerumas neturi ribų, o bendrystė gali sušildyti net mažiausias širdeles. Globos namai didžiuojasi galėdami prisidėti prie šios prasmingos misijos, nes tik dalindamiesi rūpesčiu ir meile kuriame šviesesnį rytojų. Tegul mūsų rankų šiluma pasiekia tuos, kuriems jos labiausiai reikia.



17 Pav. Iš rankų į rankas ankstukams

Globos namai 2025 metais prisijungė prie aplinkosaugos iniciatyvų platformos „Darom kartu su SDG“. Mes jau ne pirmus metus prisidedame prie Lietuvos gamtos išsaugojimo 🌱 ir tikime, kad mūsų iniciatyva kuria pokytį ir įkvepia kitus. Mūsų iniciatyvos pavadinimas: „Geltona švaros banga“ – tai saulėgrąžų spalva, kaip švaros ir pozityvumo simbolis, kurį sodiname švarioje, nuolat prižiūrimoje aplinkoje. Daugiau informacijos: <https://mesdarom.lt/iniciatyvos/geltona-svaros-banga/>



18 pav. Mesdarom.lt iniciatyva „Geltona švaros banga“

Reaguodami į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei Policijos departamento prie Vidaus reikalų ministerijos kvietimą stiprinti sukčiavimo prevenciją, Globos namai nuosekliai vykdo švietėjišką veiklą savo bendruomenėje. Ši iniciatyva – svarbus žingsnis siekiant apsaugoti pažeidžiamiausias visuomenės grupes – senjorus ir neįgaliuosius. Liepos 21–24 dienomis Globos namų padaliniuose vyko prevencinės paskaitos apie sukčiavimą, kurias vedė Anykščių policijos komisariato pareigūnės. Susitikimų metu pareigūnės pristatė dažniausiai Lietuvoje pasitaikančius sukčiavimo būdus, paaiškino, kaip juos atpažinti ir kokių priemonių imtis norint apsisaugoti. Gyventojai ir darbuotojai aktyviai įsitraukė į diskusijas, dalijosi savo patirtimi, uždavė klausimus. Paskaitų tikslas – suteikti gyventojams ir darbuotojams aiškią, suprantamą informaciją apie tai, kaip atpažinti sukčių veiksmus, kaip elgtis sulaukus įtartino skambučio ar prašymo, ir kur kreiptis pagalbos. Po renginio buvo dalijamos informacinės skrajutės, o dalyviai buvo skatinami neužsisklęsti, būti budrūs ir kalbėtis apie pastebėtas grėsmes.



19 pav. Renginiai skirti sukčiavimo prevencijai



20 Pav. Floristinio kilimo pynimas

Jau 10 metų Globos namų bendruomenė dalyvauja tarptautiniame floristinių kilimų konkurse, kuriame floristinio kilimo pynimas yra viena iš mūsų meilės Anykščių kraštui išraiškos formų. Šis procesas mums ne tik leidžia kurti grožį, bet ir stiprina komandą bei sukuria bendrystės jausmą. 2025 metų globos namų floristiniame kilime „Prie Šventosios krantų“ jaučiamas Šventosios upės teka lyg gyvybės arterija – ji sujungia žmogų su gamta, o jų susitikime gimsta šventė.



21 pav. Gyvūnų globos namuose

Globos namų bendruomenė kasdien dalijasi šiluma su žmonėmis, kuriems reikia rūpesčio, dėmesio ir šypsenos. Tačiau mūsų širdyse vietos užtenka visiems – ir tiems, kurie kalba be žodžių.

2025 m. spalio 10 d. Globos namų kolektyvas aplankė Utenos rajono gyvūnų mylėtojų draugiją, kurią vadovė Jolanta nuoširdžiai pasidalijo istorijomis apie didžiulę meilę gyvūnams, kasdienius iššūkius ir mažus, bet labai brangius stebuklus – išgelbėtas gyvybes.

Mūsų darbuotojai ne tik atvežė maisto keturkojams bičiuliams, bet ir parsivežė daug šilumos bei įkvėpimo tęsti gerus darbus. Svėdasų, Burbiškio ir Troškūnų padaliniuose nuo šiol yra aukų dėžutės, į kurias visa mūsų bendruomenė rinkdama lėšas galės prisidėti prie gyvūnų globos.

Šis susitikimas priminė, kad gerumas – tai ratas, kuris visada sugrįžta. Rūpindamiesi kitais, tampame stipresni, o mūsų pasaulis – šviesesnis.

2025 metais įgyvendintas tęstinis projektas „Kaniterapijos edukaciniai užsiėmimai“, finansuojamas iš Globos namų lėšų. Kaniterapijos užsiėmimų metu siekiama, kad gyventojams pagerėtų fizinė, emocinė sveikata. Padedama išvengti liūdesio ir depresijos bei „pasikrauti“ teigiamomis emocijomis, pagerinti bendravimo ir miego kokybę, sumažinant nerimo simptomus. 2025 metais vyko 8 kaniterapijos užsiėmimai.



22 pav. Kaniterapijos užsiėmimų akimirkos

Mūsų kasdienybė – būti šalia žmonių, kuriems reikia pagalbos, padrąsinančio žodžio, vilties ar paprasčiausio žmogiško dėmesio. Kiekvienas mūsų darbuotojas atsakingai, profesionaliai ir su meile prisideda prie bendro tikslo – užtikrinti kokybiškas paslaugas Anykščių socialinės globos namų gyventojams. Dirbdami kartu kaip stipri komanda, galime padovanoti žmogui tai, ko jam labiausiai reikia – šilumą, rūpestį, palaikymą ir namų jaukumo jausmą. Juk socialinis darbas – tai ne tik profesija, bet ir pašaukimas. Todėl ypatingai svarbu, kai šį prasmingą darbą pastebi ir įvertina Anykščių rajono savivaldybės meras ir jo komanda, parodant dėmesį ir įvertinant. Įteiktos padėkos socialinio darbuotojo dienos proga – tai didžiulis paskatinimas nesustoti ir dar labiau tikėti savo darbo prasme.



23 pav. Padėkos socialinių darbuotojų dienos proga

2025 METŲ GLOBOS NAMŲ VEIKLOS APIBENDRINIMAS

2025 metais veikla Globos namuose organizuojama atsižvelgiant į Globos namų strateginę ir metinę veiklos planą, išsikeltus tikslus, Globos namų viziją, misiją ir vertybes. Globos namų darbuotojų profesionalumo, aukštų kompetencijų bei stipraus komandinio darbo dėka įveikti iššūkiai įgyvendinti tikslai ir net viršyti kai kurie siekiamų tikslų rodikliai.



24 pav. Apibendrinti 2025 m. Globos namų veiklos rezultatai

Globos namai kryptingai įgyvendina savo kilnią misiją, teikia ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos bei laikino atokvėpio paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kurie gyvenamąją vietą yra deklaravę Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje

Mano, kaip Globos namų vadovės, 2026 metų prioritetas – toliau stiprinti paslaugų kokybę, gyventojų gerovę ir darbuotojų profesinį augimą, kuriant į asmenį orientuotą, saugią ir modernią socialinės globos įstaigą, kurioje būtų gera dirbti ir gyventi.

Anykščių socialinės globos namų direktorė

dr. Jolita Gečienė